

# Retoure wegen falscher Spezifikation / DOA

## RMA erforderlich?

JA  NEIN  Wenn JA weiter mit Frage 1).

## 1.) Wie beantragen wir die RMA?

Telefonisch  Tel: \_\_\_\_\_

Per Mail  Email: \_\_\_\_\_

Online  Website: \_\_\_\_\_

## 2.) Rücksendeadresse:

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Besonderheiten (z.B. bitte schreiben Sie die RMA Nummer gut sichtbar auf das Paket)

---

---

## 3.) Wie kann der Kunde die Retoure einsenden?

Unfrei

Kunde erhält einen Retourenschein  Wie erhält der Kunde den Retourenschein?

Per Mail  Wo muss die Emailadresse angegeben werden? \_\_\_\_\_

Online

Sonstiges

## 4.) Welche Unterlagen werden benötigt?

---

## 5.) Muss der Grund angegeben werden?

JA  NEIN

## 6.) Meldezeitraum der Retoure:

---

# Retoure aus Kulanz / 14 tägiges Rückgaberecht

## RMA erforderlich?

JA  NEIN  Wenn JA weiter mit Frage 1).

## 1.) Wie beantragen wir die RMA?

Telefonisch  Tel: \_\_\_\_\_

Per Mail  Email: \_\_\_\_\_

Online  Website: \_\_\_\_\_

## 2.) Rucksendeadresse:

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Besonderheiten (z.B. bitte schreiben Sie die RMA Nummer gut sichtbar auf das Paket)

---

---

## 3.) Wie kann der Kunde die Retoure einsenden?

Unfrei

Kunde erhält einen Retourenschein  Wie erhält der Kunde den Retourenschein?

Per Mail  Wo muss die Emailadresse angegeben werden? \_\_\_\_\_

Online

Sonstiges

## 4.) Welche Unterlagen werden benötigt?

---

## 5.) Muss der Grund angegeben werden?

JA  NEIN

## 6.) Meldezeitraum der Retoure:

---