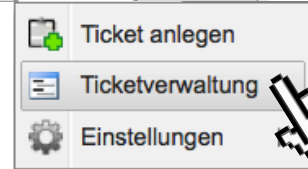




Wie bearbeite ich angelegte Tickets?

1



2

Tickettabellen

Gehe zu Seite 1

Aufgabenliste Suche ID Gruppe Keine Auswahl Status zur Bearbeitung
Zuständig Keine Auswahl Betreff Keine Auswahl Suche

Tickets

Ticket-ID: 1738836 Zuständig: Mustershop Status: Wiedervorlage Datum: 10.06.2015 Uhrzeit: 13:08:48 Autor: Moritz Mustermann	Ticketname: Kunde reklamiert fehlende Gutschrift Text: Kunden-Nr.: 10018 Tickettext: Hr. Verkäufer1 hat Hr. Mustermann eine 10€ Gutschrift versprochen, welche nicht erfolgt ist. Bitte drum kümmern und Kunden informieren.
Ticket-ID: 1631579 Zuständig: Vertrieb Status: zur Bearbeitung Datum: 22.07.2014 Uhrzeit: 14:25:30 Autor: Moritz Mustermann	Ticketname: Welcome Call Text: Kd. hat S4 mit BASE XYZ gekauft. Kein Zubehör verkauft, da er keine ZEit hatte.
Ticket-ID: 1625123 Zuständig: Vertrieb	Ticketname: VWL in 6 Mon. Text:

3

Tickettabellen

Aufgabenliste Suche ID 1738836 Gruppe Keine Auswahl Status zur Bearbeitung
Zuständig Keine Auswahl Betreff Keine Auswahl Suche

Ticket-Nr.: 1738836 / Kunden-Nr.: 10018

Zuständig: Mustershop A Status: Wiedervorlage bis: Nur intern: Ja Mailnachricht: Nein Datum: 10.06.2015 Uhrzeit: 13:08:48 Authorized Person:	Betreff: Kunde reklamiert fehlende Gutschrift Text: Kunden-Nr.: 10018 Tickettext: Hr. Verkäufer1 hat Hr. Mustermann eine 10€ Gutschrift versprochen, welche nicht erfolgt ist. Bitte drum kümmern und Kunden informieren.
--	---

Details Anlagen

Neuer Kommentar

Zuständig: Mustershop A
Status: Wiedervorlage auf
Danach umstellen auf: Keine Auswahl
Nur intern:
Datum: 16.06.2015
Autor: Moritz Mustermann

Kommentar: Gutschrift erstellt und Kunden informiert. Da unser Fehler kostenfreien Service-Coupon zugeschickt.
Verkäufer1

Kommentar hinzufügen

